

El Guanxi. Creo en las relaciones, no en los contratos

En Asia no creemos en ese tipo de contratos formales, creemos en Guanxi. En chino, esa palabra significa "relaciones" (literalmente significa conexiones o red). Los contratos producen beneficios a corto plazo e infelicidad a largo plazo. Guanxi produce beneficios y satisfacción a largo plazo

Extraído del caso "San Fabian supply company", de Harvard Business School