

En cualquier faceta de tu vida, debes pensar ser excelente

Hay que fijar y exigir normas de excelencia. Quienes aceptan la mediocridad -en la escuela, en el trabajo, en la vida- son individuos que se conforman con lo que se les dé. Cuando un líder adopta esta actitud, toda la empresa lo hace.

Charles Knight, de Emerson